

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΚΕ0001	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Β' - ΕΑΡΙΝΟ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ	3	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://aegeanmoodle.aegean.gr/course/view.php?id=4567		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα</p> <p><i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων <p>Το μάθημα αυτό δίνει έμφαση στις έννοιες, διαδικασίες και τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται από τους διευθυντές, διαχειριστές και εργαζόμενους στη λειτουργία ενός οργανισμού. Είναι κατάλληλα σχεδιασμένο για να μπορέσει ο φοιτητής να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο οι αποτελεσματικές επιχειρησιακές λειτουργίες συμβάλλουν στην αύξηση της παραγωγικότητας. Τα βασικά πρακτικά θέματα που καλύπτονται είναι: η διοίκηση έργων, η διαχείριση αποθεμάτων, ο συγκεντρωτικός προγραμματισμός και η προσομοίωση των επιχειρησιακών συστημάτων. Επίσης, το μάθημα θα εισαγάγει τους μαθητές σε κρίσιμα τρέχοντα θέματα των επιχειρήσεων, όπως είναι ο σχεδιασμός προϊόντων και διαδικασιών, η ανταγωνιστικότητα και η στρατηγική στις επιχειρησιακές λειτουργίες καθώς και η διοίκηση ανθρώπινων πόρων. Το μάθημα περιλαμβάνει την εκτενή εφαρμογή, σε προχωρημένο επίπεδο, σύγχρονων εργαλείων ηλεκτρονικού υπολογιστή όπως τη «βήμα προς βήμα» εκμάθηση ειδικού λογισμικού διαχείρισης πραγματικών έργων καθώς και την επίλυση ρεαλιστικών προβλημάτων λήψης αποφάσεων σε υπολογιστικό φύλλο.</p>

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα πρέπει να είναι σε θέση:

- να κατανοήσει τον κρίσιμο ρόλο της διοίκησης επιχειρησιακών λειτουργιών και της τεχνολογίας στην ανταγωνιστικότητα και τη συνολική στρατηγική της επιχείρησης
- να αναγνωρίσει τις κατηγορίες λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων στα διαφορετικά επίπεδα της ιεραρχίας
- να κατανοήσει τη σχέση μεταξύ της ποιότητας, της παραγωγικότητας και του παγκόσμιου ανταγωνισμού, καθώς και τη σημασία των περιβαλλοντικών, κοινωνικών, ηθικών αλλά και θεμάτων ποικιλότητας του εργατικού δυναμικού κατά την εκτέλεση των διάφορων λειτουργιών στην επιχείρηση
- να κατανοήσει συγκεκριμένες έννοιες, μεθόδους και τεχνικές διαχείρισης επιχειρησιακών λειτουργιών, αναπτύσσοντας κατάλληλα ποσοτικά υποδείγματα και εφαρμόζοντας σύγχρονα εργαλεία σε ηλεκτρονικό υπολογιστή για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
.....
Άλλες...
.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.
- Λήψη αποφάσεων.
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον.
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον.
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων.
- Αυτόνομη εργασία.
- Ομαδική εργασία.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Κύριες Ενότητες:

01: Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών (Operations Management).

02: Εισαγωγή στη Διοίκηση Έργου (Project Management).

03: Μέθοδοι και Τεχνικές Σχεδιασμού και Διαχείρισης Έργου.

04: Διοίκηση Έργου με Χρήση Ειδικού Λογισμικού (MS Project).

05: Διαχείριση Αποθεμάτων (Inventory Management).

06: Ανταγωνιστικότητα και Στρατηγική Επιχειρησιακών Λειτουργιών.

07: Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων και Ηγεσία.

08: Σχεδιασμός Προϊόντων και Υπηρεσιών.

09: Συγκεντρωτικός Προγραμματισμός (Aggregate Planning).

10: Προσομοίωση Επιχειρησιακών Συστημάτων (Simulation).

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (90%). Πρόσωπο με πρόσωπο (10%).</p>																							
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία και στην Επικοινωνία με τους φοιτητές: διδασκαλία μέσω της πλατφόρμας Moodle εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και χρήση της πλατφόρμας Moodle για ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού, υποβολή εργασιών από τους φοιτητές και επικοινωνία μέσω ανακοινώσεων και μηνυμάτων.</p>																							
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="638 528 976 600">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="976 528 1315 600">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="638 600 976 633">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="976 600 1315 633">50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 633 976 667">Εκπόνηση μελέτης (project)</td> <td data-bbox="976 633 1315 667">35</td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 667 976 701">Συγγραφή εργασίας</td> <td data-bbox="976 667 1315 701">15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 701 976 734">Αυτοτελής μελέτη</td> <td data-bbox="976 701 1315 734">50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 734 976 768"></td> <td data-bbox="976 734 1315 768"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 768 976 801"></td> <td data-bbox="976 768 1315 801"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 801 976 835"></td> <td data-bbox="976 801 1315 835"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 835 976 869"></td> <td data-bbox="976 835 1315 869"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 869 976 902"></td> <td data-bbox="976 869 1315 902"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 902 976 952">Σύνολο Μαθήματος</td> <td data-bbox="976 902 1315 952">150</td> </tr> </tbody> </table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	50	Εκπόνηση μελέτης (project)	35	Συγγραφή εργασίας	15	Αυτοτελής μελέτη	50											Σύνολο Μαθήματος	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																							
Διαλέξεις	50																							
Εκπόνηση μελέτης (project)	35																							
Συγγραφή εργασίας	15																							
Αυτοτελής μελέτη	50																							
Σύνολο Μαθήματος	150																							
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά. Μέθοδοι αξιολόγησης: - Επίλυση Προβλημάτων και Προφορική Εξέταση (70%). - Γραπτή Εργασία και Προφορική Εξέταση (30%).</p>																							

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: Heizer, J., Render, B., and Munson, C. (2017) "Operations Management", 12th ed., Pearson.</p> <p>- Συναφή επιστημονικά περιοδικά: International Journal of Operations and Production Management International Journal of Project Management International Journal of Productivity and Performance Management Journal of Operations Management</p>
--