



Dr. **Ioulia Poulaki** is an Assistant Professor of Tourism Business Administration in the Department of Business Administration at the University of the Aegean. Similarly, she has served for more than three years the Department of Tourism Management at the University of Patras, where she was also a member of the Board of Directors of the Property Utilization and Management Company. Furthermore, Ioulia Poulaki collaborates with Hellenic Open University as an Adjunct Faculty Member in the Tourism Management undergraduate course. She is a member of the Development Studies and Research (DeRes) Laboratory, while her research interests focus on the fields of Air Transport Management, Tourism Business Administration and Tourism Development. Her research papers have been published in international journals, collective volumes and conference proceedings. In addition, she is a member of international scientific associations of tourism and air transport, while she participates in the editorial and advisory boards of international journals and in committees of international conferences. Professionally, she has ten years of experience in the air transport industry, both in commercial and operational departments, with high specialization in revenue management and distribution systems. She holds a Ph.D. in Air Transport Management and Tourism Development, and a M.A. degree in Tourism Planning, Management and Policy, both from the University of the Aegean, while her undergraduate studies include a B.A. in Foreign Languages, Translation & Interpreting from the Ionian University, and a B.Eng in Civil Engineering from the Piraeus University of Applied Sciences.

Research Interests:

- Tourism Business Administration: Revenue Management, Operations Management, Human Resource Management, Digital Distribution Channels.
- Air Transport Management: Pricing and Revenue Management, Airport Management and Development, Public Service Obligations, Environmental Management Systems.
- Tourism Development: Accessibility and Regional Development, Tourism Destination Development and Management.

Selected Publications:

- Poulaki, I., Koufodontis, I. and Papadimitriou, S. (2025). Airline Revenue Management Distribution and Passengers: Market trends in a technology driven triangle. *Worldwide Hospitality and Tourism Themes*. <https://doi.org/10.1108/WHATT-12-2024-0304>

- Poulaki, I., Mavragani, E. and Kyriakaki, A. (2024). Accounting Outsourcing in Tourism SMEs and Financial Risk Mitigation. *Journal of Risk and Financial Management* Vol. 17(12). <https://doi.org/10.3390/jrfm17120528>
- Paraschi, E.P., Poulaki, I. and Papageorgiou A. (2024). Sustainability Challenges in Airlines Contemporary Environmental Management. *Journal of Air Transport Management* Vol. 118. <https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2024.102616>
- Poulaki, I., Chatzopoulou, E., Constantoglou, M. and Konstantinidou, V. (2024). Disruptive Innovation and Micro-entrepreneurship in Tourism: The IRMA model approach for Airbnb Hosts & Guests. *Journal of Hospitality and Tourism Insights*. <https://doi.org/10.1108/JHTI-05-2023-0309>
- Karadimitriou, C., Panagopoulos, A., Poulaki, I. and Pappas, N. (2023). Restarting Athens Marathon during COVID-19 Uncertainty. *Event Management*. <https://doi.org/10.3727/152599522X16419948695107>
- Paraschi, E.P., Poulaki, I. and Papageorgiou, A. (2022) From Environmental Management Systems to Airport Environmental Performance: A Model Assessment. *Journal of Environmental Management and Tourism*. [https://doi.org/10.14505/jemt.v13.3\(59\).22](https://doi.org/10.14505/jemt.v13.3(59).22)
- Poulaki, I. and Nikas, I. (2021). Measuring tourist behavioral intentions after the first outbreak of COVID-19 pandemic crisis. Prima facie evidence from the Greek market. *International Journal of Tourism Cities* 7(3): 845-860. <https://doi.org/10.1108/IJTC-09-2020-0218>
- Papageorgiou, A. and Poulaki, I. (2022) The development prospects of sports dance events in Greece. In V. Katsoni and A.C. Şerban (eds) *Transcending Borders in Tourism Through Innovation and Cultural Heritage*. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-92491-1_44
- Katsoni, V. and Poulaki, I. (2021). Digital Evolution and Emerging Revenue Management Practices: Evidence from Aegean Airlines Distribution Channels. *Journal of Hospitality and Tourism Technology* 12(2): 254-270. <https://doi.org/10.1108/JHTT-12-2019-0145>

- Poulaki, I., Papatheodorou, A., Panagiotopoulos, A. and Liasisou, S. (2020). Exclave accessibility and cross-border travel: the pene-exclave of Ceuta, Spain. *Tourism Geographies*. <https://doi.org/10.1080/14616688.2020.1786153>
- Avdimiotis, S. and Poulaki, I. (2019). Airbnb Impact and Regulation Issues through Destination Life Cycle concept. *International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research* 13(4): 458-472. <https://doi.org/10.1108/IJCTHR-03-2019-0044>

Email: i.poulaki@aegean.gr



Η Δρ. **Ιουλία Πουλάκη** είναι Επίκουρη Καθηγήτρια με γνωστικό αντικείμενο «Διοίκηση των Τουριστικών Επιχειρήσεων» στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Επιπλέον, είναι μέλος Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, στο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Διοίκηση Τουρισμού». Συνεργάζεται ερευνητικά με το Εργαστήριο Αναπτυξιακών Μελετών και Ερευνών (DeResLab) του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Από το 2019 έως το 2022 κατείχε θέση μέλους ΔΕΠ, στη βαθμίδα της Επίκουρης Καθηγήτριας, με γνωστικό αντικείμενο «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων με έμφαση στην Οργάνωση και Λειτουργία Επιχειρήσεων της Ταξιδιωτικής Βιομηχανίας» στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Πατρών. Παράλληλα, διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας του Πανεπιστημίου Πατρών. Είναι διδάκτωρ του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με διατριβή στη Διοίκηση Αερομεταφορών και Τουριστική Ανάπτυξη, κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στο Σχεδιασμό, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού, από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, ενώ οι προπτυχιακές της σπουδές περιλαμβάνουν πτυχίο Ξένων Γλωσσών, Μετάφρασης και Διερμηνείας από το Ιόνιο Πανεπιστήμιο και πτυχίο Μηχανικού Δομικών Έργων από το ΤΕΙ Πειραιά. Είναι συγγραφέας ενός βιβλίου και πληθώρας επιστημονικών δημοσιεύσεων, οι οποίες έχουν δημοσιευτεί σε διεθνή έγκριτα περιοδικά, συλλογικούς τόμους και πρακτικά διεθνών έγκριτων συνεδρίων. Επιπλέον, είναι μέλος σε διεθνείς επιστημονικές ενώσεις του τουρισμού και των αερομεταφορών, ενώ συμμετέχει σε συντακτικές και συμβουλευτικές επιτροπές διεθνών έγκριτων επιστημονικών περιοδικών και συνεδρίων. Τέλος, έχει δεκαετή εμπειρία στον κλάδο

των αεροπορικών μεταφορών, τόσο σε εμπορικά τμήματα αεροπορικών εταιρειών όσο και σε επιχειρησιακά τμήματα αερολιμένων, με υψηλή εξειδίκευση στη διαχείριση εσόδων και στα συστήματα διανομής.

Πεδία ερευνητικού ενδιαφέροντος:

- Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων: Διαχείριση Εσόδων, Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών, Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, Ψηφιακά Κανάλια Διανομής.
- Διοίκηση Αερομεταφορών: Τιμολόγηση και Διαχείριση Εσόδων, Διοίκηση και Ανάπτυξη Αερολιμένων, Υποχρεώσεις Παροχής Δημόσιας Υπηρεσίας, Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Τουριστική Ανάπτυξη: Προσβασιμότητα και Περιφερειακή Ανάπτυξη, Ανάπτυξη και Διαχείριση Τουριστικών Προορισμών.

Επιλεγμένες Δημοσιεύσεις:

- Poulaki, I., Koufodontis, I. and Papadimitriou, S. (2025). Airline Revenue Management Distribution and Passengers: Market trends in a technology driven triangle. *Worldwide Hospitality and Tourism Themes*. <https://doi.org/10.1108/WHATT-12-2024-0304>
- Poulaki, I., Mavragani, E. and Kyriakaki, A. (2024). Accounting Outsourcing in Tourism SMEs and Financial Risk Mitigation. *Journal of Risk and Financial Management* Vol. 17(12). <https://doi.org/10.3390/jrfm17120528>
- Paraschi, E.P., Poulaki, I. and Papageorgiou A. (2024). Sustainability Challenges in Airlines Contemporary Environmental Management. *Journal of Air Transport Management* Vol. 118. <https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2024.102616>
- Poulaki, I., Chatzopoulou, E., Constantoglou, M. and Konstantinidou, V. (2024). Disruptive Innovation and Micro-entrepreneurship in Tourism: The IRMA model approach for Airbnb Hosts & Guests. *Journal of Hospitality and Tourism Insights*. <https://doi.org/10.1108/JHTI-05-2023-0309>
- Karadimitriou, C., Panagopoulos, A., Poulaki, I. and Pappas, N. (2023). Restarting Athens Marathon during COVID-19 Uncertainty. *Event Management*. <https://doi.org/10.3727/152599522X16419948695107>

- Paraschi, E.P., Poulaki, I. and Papageorgiou, A. (2022) From Environmental Management Systems to Airport Environmental Performance: A Model Assessment. *Journal of Environmental Management and Tourism*. [https://doi.org/10.14505/jemt.v13.3\(59\).22](https://doi.org/10.14505/jemt.v13.3(59).22)
- Poulaki, I. and Nikas, I. (2021). Measuring tourist behavioral intentions after the first outbreak of COVID-19 pandemic crisis. Prima facie evidence from the Greek market. *International Journal of Tourism Cities* 7(3): 845-860. <https://doi.org/10.1108/IJTC-09-2020-0218>
- Papageorgiou, A. and Poulaki, I. (2022) The development prospects of sports dance events in Greece. In V. Katsoni and A.C. Şerban (eds) *Transcending Borders in Tourism Through Innovation and Cultural Heritage*. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-92491-1_44
- Katsoni, V. and Poulaki, I. (2021). Digital Evolution and Emerging Revenue Management Practices: Evidence from Aegean Airlines Distribution Channels. *Journal of Hospitality and Tourism Technology* 12(2): 254-270. <https://doi.org/10.1108/JHTT-12-2019-0145>
- Poulaki, I., Papatheodorou, A., Panagiotopoulos, A. and Liasisou, S. (2020). Exclave accessibility and cross-border travel: the pene-exclave of Ceuta, Spain. *Tourism Geographies*. <https://doi.org/10.1080/14616688.2020.1786153>
- Avdimiotis, S. and Poulaki, I. (2019). Airbnb Impact and Regulation Issues through Destination Life Cycle concept. *International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research* 13(4): 458-472. <https://doi.org/10.1108/IJCTHR-03-2019-0044>

Email: i.poulaki@aegean.gr