

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

1. **Επώνυμο:** Κακούρης
2. **Όνομα:** Ανδρέας
3. **Διεύθυνση:** Κουμουνδούρου 25, 15341 Αθήνα
4. **E-mail:** a_kakour@otenet.gr
5. **Tel.:** 210 6014 827 (οικία)
6944 305 247 (κινητό)
6. **Εκπαίδευση:**

Εκπαιδευτικό ίδρυμα (Από – Έως)	Πτυχίο ή Δίπλωμα που αποκτήθηκε:
Loughborough University of Technology, Loughborough, UK, 1983 – 1986	Doctor of Philosophy (PhD)
Loughborough University of Technology, Loughborough, UK, 1982 – 1983	Master of Philosophy (Mphil)
University of Wales, Wales, UK ,1977 – 1981	Bachelor of Science (BSc)

7. **Θέση Σήμερα:**
 - **Επίκουρος καθηγητής** στα ακόλουθα εκπαιδευτικά ιδρύματα:
 - Πανεπιστήμιο Αιγαίου, National American University (American), University of Kentucky (American) & University of Strathclyde (English)
 - **Σύμβουλος Επιχειρήσεων σε:** Ποιότητα, Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων, Παραγωγή, Εφοδιαστική Αλυσίδα, Διοίκηση έργου, Οικονομοτεχνικές Μελέτες, Αξιολόγηση Επενδύσεων, Επιχειρησιακό Σχέδιο, κλπ.
 - **Εν αναμονή ΦΕΚ (διορισμού)** στο Πανεπιστήμιο Αιγαίο, τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Βαθμίδα Λέκτορας στο Γνωστικό Αντικείμενο “Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών” (ΦΕΚ προκήρυξης 923/12.11.2009, Τγ’)

8. Ακαδημαϊκή & Επαγγελματική Εμπειρία

Από - έως	Τοποθεσία	Εταιρεία	Θέση	Περιγραφή
2005 - σήμερα	Χίος	Πανεπιστήμιο Αιγαίου	Επίκουρος καθηγητής	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων [προπτυχιακό και μεταπτυχιακό (MBA)] Μαθήματα: Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Διοίκηση Έργων & Λήψη Οικονομοτεχνικών Αποφάσεων, Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών, Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Βιομηχανικά Συστήματα
2005 - σήμερα	Χίος	Πανεπιστήμιο Αιγαίου	Επίκουρος καθηγητής	Τμήμα Οικονομικών και Μηχανικών Διοίκησης [μεταπτυχιακό (Master)] Μάθημα: Διοίκηση Λειτουργιών και Παραγωγής
2004 - σήμερα	Αθήνα	University of Kentucky & TEI Πειραιά	Επίκουρος καθηγητής	Μεταπτυχιακό [MBA] Μαθήματα: Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών [Operations Management], Παγκόσμια Διοίκηση Επιχειρήσεων [Global Business Management], Εφοδιαστική Αλυσίδα [Supply Chain]
2006 - 2008	Αθήνα	Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών		Σχολή Νομικών, Οικονομικών & Πολιτικών Επιστημών Μαθήματα: Επιχειρηματικό Πλάνο & Καινοτομία
2003 – σήμερα	Αθήνα	TEI Αθήνας	Επίκουρος καθηγητής	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Μαθήματα: Μεθοδολογία Οικονομοτεχνικών Μελετών [10.2003 - 2010], Διοίκηση Ολικής Ποιότητας [10.2004 - 7.2005], Εργονομία [10.2003 - 6.2004 & 2010 – σήμερα], Εφοδιαστική (2009- σήμερα)
1983 – 1986	Αγγλία	Loughborough University of Technology	Επιστημονικός Συνεργάτης	Προπτυχιακό και μεταπτυχιακό Μαθηματικός Σχεδιασμός & Προγραμματισμός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών με Εφαρμογές σε θέματα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Σεμινάρια Βιομηχανικών Θεμάτων, Εφαρμογές Πακέτων Προγραμμάτων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών
2003 - σήμερα	Αθήνα		Σύμβουλος Επιχειρήσεων	Θέματα: διοίκηση, ποιότητα, reengineering, logistics, εξυπηρέτηση πελάτη, οργάνωση & διοίκηση παραγωγής, επιχειρηματικότητα
2002 - 2004	Αθήνα	WARDI S. A. [3PL]	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	Πελάτες οι πολυεθνικές εταιρίες: Aventis, BASF, Ciba, Goldschmidt, Novartis, Sipca, Vattico, Κλπ & οι Ελληνικές εταιρίες: Ευθυμιαδης, Ιντραλοτ, κλπ.

1988 - 2002	Αθήνα – Ελλάδα & Βασιλεία - Ελβετία	Ciba Geigy Novartis [ex- Ciba- Geigy & Sandoz] Syngenta [ex- Novartis & Zeneca]	Διευθυντικό Στέλεχος	<p>Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών, Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, Προμηθειών και Βιομηχανικών Πωλήσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναφερόμενος στο πρόεδρο και διευθύνοντα σύμβουλο και στέλεχος διοίκησης, επίσης αναφερόμενος στα κεντρικά της επιχείρησης στη Βασιλεία της Ελβετίας • Ενεργό μέλος της Ευρωπαϊκής ομάδας παραγωγής (με διμηνιαίες συναντήσεις στη Βασιλεία της Ελβετίας) • Υπεύθυνος για το προγραμματισμό όλων των δραστηριοτήτων αποθήκευσης και διανομής, των προμηθειών της συσκευασίας, της παραγωγής και των θεμάτων ποιότητας • Υπεύθυνος για όλες τις εγκαταστάσεις της επιχείρησης στην Ελλάδα σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας • Υπεύθυνος για τις βιομηχανικές πωλήσεις και το marketing όλων των δραστικών της επιχείρησης σε τοπικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις • Υπεύθυνος πωλήσεων για περιοχή της Νοτίου Ελλάδας (1.1 – 31.12 2000)
1984 - 1986	Λονδίνο- Αγγλία	Omega Micro Support	Διευθυντής Ομάδας	Διευθυντής ομάδας προγραμματισμού
1982 - 1983	Λονδίνο- Αγγλία	Rigas Marketing Services Co	Διευθυντής Πωλήσεων & Marketing	Υπεύθυνος Οργάνωσης Ερευνάς Αγοράς (Marketing)
2004 - σήμερα	Προγράμματα εξ' αποστάσεως (distance learning)			University Of Strathclyde, MBA. Μάθημα: Operations Management
2006 - σήμερα	Προγράμματα εξ' αποστάσεως (distance learning)			National American University, MBA: Global Business Management & Total Quality Management (2006-7)

9. Άλλες σχετικές πληροφορίες

A. Επιστημονικές δημοσιεύσεις σε διεθνή και ελληνικά περιοδικά με κριτές

1. Κακούρης Α.Π. (2013) "Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών", 904 σελίδες, εκδόσεις Προπομπός, Αθήνα.
2. Kakouris, A.P. (2013): Produced the open vignette, short case studies and case studies in six chapters (out of 20) of the book "Operations and Supply Chain Management" by Jacobs, F.R. and Chase, R.B., 14th ed., McGraw Hill.
3. Kakouris, A.P. (2013), "Service Quality in New Public Management", in *Encyclopaedia of Quality of Life Research*, Springer.
4. Kakouris, A.P. (2013) "Just in Time Implementation in Greece: Some Empirical Evidence", 11th Balkan Conference (BALCOR 2013) on Operational Research, 07-12 September, 2013, Belgrade-Zlatibor, Serbia.
5. Kakouris, A.P. and Lopari, M. (2013) "Sales Forecasting Practices in Albanian Companies", 11th Balkan Conference (BALCOR 2013) on Operational Research, 07-12 September, 2013, Belgrade-Zlatibor, Serbia.
6. Kakouris, A.P., Katarelou, E., and Pantelidis, A. (2013), "Assessment of Efficiency of Greek Airports", 11th International Conference on Data Envelopment Analysis, June 27-30, 2013, Samsun Turkey.
7. Pantelidis, A., Katarelou, E. and Kakouris, A.P. (2012), "Efficiency is a sufficient condition of quality. At airports, is it a necessary condition, as well?" Workshop "Contribution of Aviation Regional Development", December 15, 2012, Alexandroupolis, Greece (in Greek).
8. Katarelou, E., Kakouris, A.P., Pantelidis, A. and Karantanos, M. (2012) "Service Quality Evaluation of Hellenic Airports: The Airline Perspective", 2012 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics, May 9-10, 2012, Athens, Greece
9. Katarelou, E., Pantelidis, A. and Kakouris, A.P. (2013), "Evaluation of Greek airports efficiency using Data Envelopment Analysis". 11th International Conference on Data Envelopment Analysis, June 27-30, Samsun Turkey (forthcoming).
10. Παντελίδης, Α., Καταρέλος, Ε. και Κακούρης, Α. (2012), Η αποδοτικότητα αποτελεί αναγκαία συνθήκη της ποιότητας. Στα αεροδρόμια μπορεί να αποτελέσει και ικανή συνθήκη; Ημερίδα "Συμβολή των αερομεταφορών στην Περιφερειακή Ανάπτυξη", 15 Δεκεμβρίου 2012, Αλεξανδρούπολη.
11. Thanos, G.A., Vrachopoulos, M.Gr., Koukou, M.K., Kakouris, A.P., Koulis, A. and Thanos, A.G. (2012) "Residence site selection in urban and rural areas in Greece: a multiple-criteria decision analysis approach", *Int. J. Applied Management Science*, Vol. 4 No.1, pp. 36 – 51
12. Kakouris, A.P. and Finos, P.K. (2012) "The Marketing – Logistics Interface of Customer Service", 2012 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics, July 8-10, 2012, Suzhou, China
13. Frydas, N.P. and Kakouris, A.P. (2011) "Shipping-Operations Risk Assessment System", 7th. HSSS National & International Conference, Athens, 04 - 07 May, 2011
14. Kakouris, A.P. and Chytas, P. (2011) "Sales Forecasting Practises in Greek Companies: Survey Results", *Journal of Forecasting (under review)*
15. Kakouris, A.P. and Chytas, P. (2011) "Use of forecasting techniques in Greek Companies", 1st National Conference, 24-26.6.2011
16. Kakouris, A.P. and Meliou, E. (2011) "New Public Management: Promote the Public Sector Modernization through Service Quality. Current Experiences and Future Challenges", *Public Organization Review, Springer publications*, Vol. 11, No 4, pp. 351 – 369
17. Kakouris, A.P., Frydas, N.P. and Finos, P.K. (2011) "Competencies for Supply Chain Management: Industry Expectations of Education", *Rethinking Business and Business Education in the age of crisis, International Conference*, Chios, Greece, 20-22 October 2011
18. Kakouris, A.P., Kourkoutas, I. and Andrianos, H. (2011) "A Market Research Analysis of Reverse Logistics: The Case of Bio-Fuels in Greece", 1st International Symposium & 10th Balkan Conference (BALCOR 2011) on Operational Research, September 22 - 25, 2011, Thessaloniki, Greece
19. Kakouris, A.P. and Meliou, E. (2010) "The need for revitalizing the public sector: making the difference through service quality", 10th EURAM 2010, 19-22 May, Rome, Italy
20. Meliou, E. and Kakouris, A.P. (2010) "Changing organizational culture towards safety and risk", *Risk, Governance & Accountability, Society for Risk Analysis (SRA)* - 21-23 June, London
21. Meliou, E. and Kakouris, A.P. (2010) "Managers' perceptions towards organizational change and safety culture. Evidence from the Petroleum Industry", 26th EGOS Colloquium, 30 June - 3 July, 2010, Lisbon
22. Thanos, G., Vrachopoulos, M.Gr., Koukou, M.K., Kakouris, A.P. And Thanos, A.G. (2010) "Residence Site Selection In Urban And Rural Environments In Greece: A Multiple-Criteria Decision Analysis Approach", 9th Special Conference Of The Hellenic Operational Research Society (Helors) In Quantitative Models In The Managerial And Financial Decision Making, Crete, Greece, 27 - 29 May 2010
23. Kakouris, A.P., Meliou, E. and Maroudas, L. (2009) "Service Quality in the Public Sector: A SERVQUAL application", 3rd Conference in Public Administration: Quality, and Effectiveness, October 8-10, Crete (in Greek)
24. Mioteri, A.N. and Kakouris, A.P. (2009) "Strategic location selection for a new pharmaceutical business venture depending on risk using the Analytical Hierarchy Method and Delphi method" 21st Conference, Greek Operational Research Society, 28 – 30 May, Athens, Greece
25. Papacharalambous, H. and Kakouris, A.P. (2009) "Application of Delphi Technique in Selecting an ERP System", 2nd International Conference: Quantitative and Qualitative Methodologies in the Economic and Administrative Sciences, Q.M.E.A.S, 2009, 25 – 27 May, Athens

26. Siameti, I. and Kakouris, A.P. (2009) "Service Quality: A Critical Review of Service Quality Models", 2nd International Conference: Quantitative and Qualitative Methodologies in the Economic and Administrative Sciences, Q.M.E.A.S, 2009, 25 – 27 May, Athens
27. Kantzos, K. and Kakouris, A.P. (2008) "An empirical study of Operations Management in Greek industry", *The 3rd World Conference on Production and Operations Management, POM TOKYO 2008*, "Manufacturing Fundamentals: Necessity and Sufficiency", August 5-8, 2008, Tokyo, Japan
28. Kakouris, A.P. (2007) "Outsourcing Services: 3PL", Company's Characteristics With At Least A Facility Located In Greece: Products-Services, Recruitment Needs, Univesrity Of The Aegean, Conference, February 27 - March 2, Chios, Greece
29. Kakouris, A.P., Polychronopoulos, G. and Binioris, S. (2006) "Outsourcing decisions and the purchasing process: a systems-oriented approach", *Marketing Intelligence & Planning, Emerald publications*, Vol. 24, No 7, pp. 708 – 729.
30. Thanos, G., Vrachopoulos, M. Gr., Kakouris, A. P., Koukou, M. K. and Thanos, A. G. (2007) "A decision support system for the ecological selection of a facility location: A multicriteria approach", *IRMA International conference, IRMA 2007*, May 19-23, USA.
31. Andrianos, S.T. and Kakouris, A.P. (2006) "Design and Implementation of an IT System for Production Management: A case study approach", *Management Science in the 21st Century*, May, Athens, Greece.
32. Kakouris, A. P. (2006) "Supply Chain in the New Era of Network Competition", *Proceedings of the Hellenic Society for Systemic Studies Conference 2006*, May, Athens, Greece.
33. Kakouris, A.P. and Polychronopoulos, G. (2006) "Performance Measurements in the Supply Chain: Guidelines for Implementation", *Review of Economic Sciences*, No 9, pp. 133-144.
34. Kakouris, A.P. and G. Polychronopoulos, G. (2005) "Enterprise Resource Planning (ERP) System: An Effective Tool for Production Management", *Management Research News, Emerald publications*, Vol 28, No 6, pp. 66-79.
35. Kakouris, A.P. (2004) "Business Process Reengineering Used as a Creative Option to Implement Strategy Effectively", *Archives of Economic History*, Vol XVI No 1, pp. 85-118.
36. Kakouris, A.P. (2004) "Graded Measurement Technique for the Evaluation and Monitoring of Logistics Providers", *Journal of Aegean Working Papers*, No 2, pp. 35 – 44.
37. Kakouris, A.P. and Polychronopoulos, G. (2004) "Criteria of National and International Management for the Selection of Enterprise Resource Planning, Warehouse Management Systems and Customer Relationship Management Systems", *1st International Conference on Information Technology and Quality*, 5-6 June, Athens, Greece.
38. Kakouris, A.P. and Polychronopoulos, G. (2004) "Re-engineering the Business through Sales & Operational Planning", *Journal of Management & Economics*, Vol 1 No 1, pp. 163-179.
39. Kakouris, A.P. and Freakley, P.K. (1989) "The steady Flow of a Rubber Compound in Square and Rectangular Dies", *Plastics and Rubber Process and Applications*, Vol. 12 No 1, pp. 21-32.
40. Kakouris, A.P. and Freakley, P.K. (1988) "Flow of a Generalised Power-Law Fluid in Triangular Dies for Rubber Extrusion", *Intern. Polym. Proc., Hanser publications*, Vol. 3 No. 3, pp. 156-164.
41. Kakouris, A.P., Freakley, P.K. and Harrison, M.C. (1987) "Non-Isothermal Flow of a Generalised Power-Law Fluid in Converging Section", *Polym. Eng. Sci., Wiley publications*, Mid-October, Vol. 27 No. 18, pp. 1371 – 1379.
42. Kakouris, A.P. and Freakley, P.K. (1987) "Extruder-Die Interaction", *1st National Congress of Polymers*, 3-5 December, Athens, Greece.

Γ. Άλλες δημοσιεύσεις επιστημονικού χαρακτήρα Πανεπιστημιακές παραδόσεις

Πανεπιστημιακές παραδόσεις σε:

- a. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, 80 σελίδες (available upon request)
- b. Στατιστικός Έλεγχος Διαδικασίας, 30 σελίδες (available upon request)
- c. Προβλέψεις, 51 σελίδες (available upon request)
- d. Διοίκηση έργου, 49 σελίδες (available upon request)

Άλλες δημοσιεύσεις

1. 5 Reports
2. 9 Manuals

D. ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΩΝ/ΠΤΥΧΙΑΚΩΝ

- 2005 – σήμερα: Επίβλεψη 22 διπλωματικών εργασιών (MBA)
- 2003 – σήμερα: Επίβλεψη 25 πτυχιακών εργασιών.

E. ΒΡΑΒΕΙΑ

- Για το άρθρο: Kakouris, A.P. and Freakley P.K. (1989) "The steady Flow of a Rubber Compound in Square and Rectangular Dies", *Plastics and Rubber Process and Applications*, Vol. 12 No. 1, pp. 21-32] κέρδισε το βραβείο του Professor Reynolds στο Πανεπιστήμιο του Loughborough, σαν το καλύτερο ερευνητικό άρθρο το 1988
- Για το άρθρο: Kakouris, A.P. and Freakley, P.K. (1988) "Flow of a Generalised Power-Law Fluid in Triangular Dies for Rubber Extrusion", *Intern. Polym. Proc., Hanser publications*, Vol. 3, No. 3, pp. 156-164] κέρδισε το ασημένιο βραβείο (πρώτο βραβείο) του British Plastics and Rubber Institute σαν η καλύτερη δημοσίευση το 1989.

F. ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

- Κριτής του Ελληνικού Οργανισμού Συσκευασίας (μέλος του Παγκόσμιου Οργανισμού Συσκευασίας) που εκδίδει τα Ελληνικά Αστέρια Συσκευασίας
- Εισηγητής σε Σεμινάρια Συσκευασίας και Υλικών που οργάνωσε ο Οργανισμός Προώθησης Εξαγωγών [ΟΠΕ] και αφορούσε τεχνολογία, ιδιότητες και παραγωγή υλικών που χρησιμοποιούνται σαν υλικά συσκευασίας.
- Κριτής και Μέλος της Επιτροπής Αξιολόγησης Προτάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας στο πλαίσιο του προγράμματος «Διεθνής συνεργασία στη βιομηχανική έρευνα και δραστηριότητες ανάπτυξης σε προ-ανταγωνιστικό στάδιο» στον τομέα "ΓΕΩΡΓΙΚΗ – ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ – ΔΑΣΟΚΟΜΙΑ - ΑΛΙΕΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ –ΤΡΟΦΙΜΑ - ΠΟΤΑ".
- Διαπιστευμένος Σύμβουλος Ασφάλειας από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο με Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Κατάρτισης για την Μεταφορά Επικίνδυνων Εμπορευμάτων σύμφωνα με την Κοινοτική Οδηγία 2000/18/EC.
- Διαπιστευμένος εκπαιδευτής για προγράμματα Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης, Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης
- Υπεύθυνος ανασχεδιασμού [reengineering] της εφοδιαστικής αλυσίδας [supply chain] της εταιρίας Novartis για την Ευρώπη. Μετεγκατάσταση στην Ελβετία, όπου μετείχα ως υπεύθυνος στη καθοδήγηση μιας ομάδας 6 ατόμων με αντικείμενο τον ανασχεδιασμό και εφαρμογή της εφοδιαστικής αλυσίδας, αξίας περίπου **1 δισεκατομμυρίου Ευρώ [€1 billion]** της εταιρίας για όλη την Ευρώπη. Πιο συγκεκριμένα η εργασία αφορούσε:
 - Ευθυγράμμιση της εφοδιαστικής αλυσίδας με τις εμπορικές ανάγκες, δημιουργώντας έτσι μία ευέλικτη και αποτελεσματική οργάνωση.
 - Καλύτερη εξυπηρέτηση των χωρών-πελατών στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους.
 - Αλλαγή του τρόπου οργάνωσης: από χώρα προς μητρική εταιρία σε μια Πανευρωπαϊκή εμπορική οργάνωση.
 - Ελάττωση του ολικού κόστους της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Project Manager για την κατασκευή αποθήκης – Novartis Ελλάς
Υπεύθυνη, έγκαιρη και οικονομική (2.5 million CHF) κατασκευή μιας υψηλού standard και πλήρως αυτοματοποιημένης αποθήκης 5000 παλετών στη Θεσσαλονίκη. Θεωρείται στην εταιρία σαν η δεύτερη πλέον οικονομική κατασκευή αποθήκης παγκοσμίως.