
Κωνσταντίνος Κούτσικος, PhD

Βιογραφικό Σημείωμα

E kutsikos@aegean.gr

T 22710.35148

W www.ba.aegean.gr/kutsikos
gr.linkedin.com/in/kutsikos

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
1. ΣΥΝΤΟΜΟ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ	5
2. ΣΠΟΥΔΕΣ	6
ΠΤΥΧΙΑ	6
ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ	6
ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	6
3. ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑ	7
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	7
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	8
4. ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ	9
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ	Error! Bookmark not defined.
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ	9
ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΜΜΕ	10
ΠΡΟΣΚΕΚΛΗΜΕΝΟΣ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΩΝ	Error! Bookmark not defined.
ΜΕΛΟΣ HONOR SOCIETIES	Error! Bookmark not defined.
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	12
5. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	13
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ	13
ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	14
ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	15
6. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	16
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	16
ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	18
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	19
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ	19
7. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	20
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΑ ΕΡΓΑ	20
ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	21
8. ΣΥΓΓΡΑΦΙΚΟ ΕΡΓΟ	22
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΑΡΘΡΑ	22
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΙ ΤΟΜΟΙ	23
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ	24
ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	Error! Bookmark not defined.

9. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ.....	25
9.1 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ	25
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ	25
ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	25
9.2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.....	27
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ	27
ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	27
10. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	28
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	28
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	28
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΩΝ	28

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. ΣΥΝΤΟΜΟ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Ο Δρ. Κωνσταντίνος Κούτσικος ειδικεύεται στη βελτίωση της απόδοσης και της ανταγωνιστικότητας επιχειρήσεων, με έμφαση στην Ανάπτυξη Υπηρεσιών και στη Διαχείριση Καινοτομίας. Η ειδίκευση αυτή είναι απόρροια των σχετικών μεταπτυχιακών του σπουδών στις ΗΠΑ, καθώς και της επαγγελματικής και επιστημονικής του σταδιοδρομίας σε διεθνείς οργανισμούς και επιχειρήσεις στην Αμερική, στην Ασία και στην Ευρώπη.

Η διεθνής επαγγελματική του εμπειρία επικεντρώνεται στο στρατηγικό σχεδιασμό, υλοποίηση και διοίκηση μεγάλων έργων για την ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών (eService management) και δομών καινοτομίας (corporate entrepreneurship, business incubation). Ως διευθυντικό στέλεχος της πολυεθνικής εταιρίας συμβούλων επιχειρήσεων PA Consulting Group (London, UK), ήταν υπεύθυνος για τη δημιουργία και προώθηση σχετικών συμβουλευτικών υπηρεσιών σε ανώτατα στελέχη αμερικανικών, αγγλικών (FTSE-100) και ευρωπαϊκών οργανισμών (UBS Private Banking, Credit Suisse Private Banking, NM Rothschilds, Merrill Lynch, WPP, BT Ireland, G4S Securicor, κλπ). Ο Δρ. Κούτσικος έχει επιπλέον συνεργαστεί με startups και venture capital funds στις ΗΠΑ και στην Νοτιανατολική Ευρώπη.

Η διεθνής ακαδημαϊκή του σταδιοδρομία συνδέεται στενά με την επαγγελματική του εμπειρία. Έχει εργαστεί ως ερευνητής σε θέματα διαχείρισης καινοτομίας και ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο Stanford University (Palo Alto, USA), στο USC Information Sciences Institute (Los Angeles, USA) και στην NTT (Tokyo, Japan). Το ερευνητικό του έργο έχει χρηματοδοτηθεί από αμερικανικούς και ευρωπαϊκούς φορείς (NASA, DARPA, European Commission), κι έχει αξιολογηθεί από έγκριτα διεθνή επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια. Παράλληλα, συνεργάζεται με το Harvard Business Publishing (HBP - Harvard University), ως ειδικός αξιολογητής εκπαιδευτικού υλικού σε θέματα καινοτομίας και επιχειρηματικότητας.

Ο Δρ. Κούτσικος είναι Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Είναι κάτοχος MBA και PhD στην Επιστήμη Υπολογιστών από το University of Southern California, USA και κάτοχος MS στην Επιστήμη Υπολογιστών από το Stanford University, USA. Η εμπειρία του έχει αναγνωρισθεί από διεθνείς οργανισμούς (W3C), και από έγκριτα έντυπα (*Financial Times*). Έχει ζήσει ή/και εργαστεί στις ΗΠΑ, στην Ιαπωνία, στην Αγγλία, στην Ελβετία, στην Ιρλανδία και στην Ελλάδα, ενώ είναι ενεργό μέλος σε διεθνή fora και οργανισμούς (Order of AHEPA, World Affairs Councils of America - Los Angeles Chapter, Stanford Club, European Academy of Management, UK Institute of Directors).

2. ΣΠΟΥΔΕΣ

ΠΤΥΧΙΑ

1993 - 1998 Los Angeles, USA	UNIVERSITY OF SOUTHERN CALIFORNIA <i>Ph.D. in Computer Science (specialization: eService Management)</i>
1995 - 1997 Los Angeles, USA	UNIVERSITY OF SOUTHERN CALIFORNIA <i>M.B.A. (specialization: Strategic Management)</i>
1991 - 1993 Palo Alto, USA	STANFORD UNIVERSITY <i>M.S. in Computer Science</i>
1987 - 1991 Ηράκλειο, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ <i>Πτυχίο Επιστήμης Υπολογιστών</i>

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ

1998 - 2003 London, UK	PA CONSULTING GROUP, Corporate University Παρακολούθησα εκπαιδευτικά προγράμματα στα εξής γνωστικά αντικείμενα: <ul style="list-style-type: none">• Leadership• Business Development• Service Marketing and Sales• Options-based Strategic Management• Innovation Management• Project Management• Business Process Engineering• IT Service Management• IT Systems Design for Business Performance Improvement
---------------------------	---

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

1995 - 1997 Los Angeles, USA	UNIVERSITY OF SOUTHERN CALIFORNIA, Marshall School of Business Dean's List of Academic Achievement (all semesters)
1991 Ηράκλειο, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ Αριστούχος απόφοιτος, με το μεγαλύτερο βαθμό της τάξης αποφοίτων της Σχολής Θετικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης
1988 - 1990 Ηράκλειο, Ελλάδα	ΙΔΡΥΜΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΥΠΟΤΡΟΦΙΩΝ Υποτροφίες ακαδημαϊκής αριστείας

3. ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

2005 -
Χίος, Ελλάδα

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
Επίκουρος Καθηγητής

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου είναι ένα από τα μεγαλύτερα Πανεπιστήμια της Ελλάδας. Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων λειτουργεί από το 1985 και εδραίωσε μορφές εκπαιδευτικής λειτουργίας και θεσμούς με καινοτομικό χαρακτήρα για την ελληνική πραγματικότητα. Στο Τμήμα κατευθύνω εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες σε θέματα διαχείρισης καινοτομίας, ειδικά στο χώρο της ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας.

1994 - 1998
Los Angeles, USA

UNIVERSITY OF SOUTHERN CALIFORNIA, Information Sciences Institute
Researcher

Το USC-ISI είναι ένα από τα σημαντικότερα ερευνητικά κέντρα των ΗΠΑ σε θέματα διαχείρισης υποδομών ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Από το 1972, ερευνητές του συμμετείχαν ενεργά στη δημιουργία του ARPAnet (η πρώτη 'έκδοση' του Internet) καθώς και στην υλοποίηση βασικών υποδομών του Internet (TCP/IP, IPv6, διευθύνσεις .edu/.com/.net/.org, Domain Name Server system - DNS). Στο USC-ISI εργάστηκα ως μέλος ερευνητικών ομάδων για το σχεδιασμό μοντέλων και υλοποίηση συστημάτων διαχείρισης ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

1992 - 1993
Palo Alto, USA

STANFORD UNIVERSITY, Center for Telecommunications Research
Researcher

Το ερευνητικό κέντρο CTR ανήκει στο Stanford STAR Lab (Space, Telecommunications And Radioscience Laboratory) το οποίο εξειδικεύεται στην έρευνα υποδομών ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Συνεργάζεται στενά με τη NASA και με πολλές εταιρείες της Silicon Valley ενώ στους ερευνητές του περιλαμβάνονται μέλη της Ακαδημίας Επιστημών (National Academy of Science) και της Ακαδημίας Μηχανικών (National Academy of Engineering) των ΗΠΑ. Στο CTR εργάστηκα ως μέλος ερευνητικής ομάδας για το σχεδιασμό και υλοποίηση πρωτοποριακού συστήματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

1989 - 1991
Ηράκλειο, Ελλάδα

ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ, Ινστιτούτο Πληροφορικής
Ερευνητής

Το ΙΤΕ είναι ένα από τα μεγαλύτερα ερευνητικά κέντρα της Ελλάδας, με διεθνή αναγνώριση και εμβέλεια, και το Ινστιτούτο Πληροφορικής είναι ένα από τα επτά ινστιτούτα του. Το ΙΤΕ-ΙΠ έχει παράδοση στη βασική και εφαρμοσμένη έρευνα, παίζοντας κυρίαρχο ρόλο στο χώρο των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς. Στο ΙΤΕ-ΙΠ εργάστηκα ως μέλος ερευνητικής ομάδας για την ανάπτυξη αντικειμενοστραφών (object-oriented) πληροφοριακών συστημάτων.

1998 - 2003
London, UK

PA CONSULTING GROUP*Managing Consultant**Member of the Executive Board, Global IT Infrastructure Practice*

Η PA Consulting Group είναι μία από τις κορυφαίες πολυεθνικές εταιρίες συμβούλων διοίκησης επιχειρήσεων, με περισσότερους από 2.000 υπαλλήλους σε 11 χώρες και έσοδα άνω του €0.5 δισεκατομμυρίου. Ως διευθυντικό στέλεχος της εταιρείας, ήμουν υπεύθυνος για τη δημιουργία και προώθηση συμβουλευτικών υπηρεσιών σε ανώτατα στελέχη αμερικανικών, αγγλικών (FTSE-100) και ευρωπαϊκών οργανισμών (UBS Private Banking, Credit Suisse Private Banking, NM Rothschilds, Merrill Lynch, WPP, BT Ireland, G4S Securicor, κλπ). Καθοδήγησα επιπλέον σχετικά έργα υλοποίησης στρατηγικών μετασχηματισμών για την ανάπτυξη και διαχείριση καινοτομίας, ειδικά στο χώρο της ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας.

1992
Tokyo, Japan

NIPPON TELEPHONE & TELEGRAPH (NTT), NTT Software*Researcher*

Η NTT είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες παγκοσμίως (Fortune's List of Global 500 Companies) με δραστηριότητες στο χώρο των τηλεπικοινωνιών, με 195.000 υπαλλήλους σε 21 χώρες και έσοδα άνω των €7 δισεκατομμυρίων. Στην NTT εργάστηκα στο τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης Λογισμικού, στον τομέα Προχωρημένων Ασύρματων Υπηρεσιών.

4. ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

INVITED EXPERT

2013 -
Boston, USA

HARVARD UNIVERSITY, Harvard Business Publishing
Invited Expert - Entrepreneurship Core Curriculum series

Harvard Business Publishing (HBP) is a not-for-profit, wholly owned subsidiary of Harvard University. Its mission is to create world-class leadership development solutions for managers at all levels in global organizations and governments. HBP leverages the management insight, thought leadership, and expertise of Harvard Business School faculty, Harvard Business Review authors and other distinguished experts to provide solutions that are relevant to today's most pressing business challenges.

2011
Boston, USA

WORLD WIDE WEB CONSORTIUM (W3C), Unified Service Description Language (USDL) Incubator Group
Invited Expert

The World Wide Web Consortium (W3C) is the main international standards organization for the World Wide Web, founded by Tim Berners-Lee at MIT, with support from the European Commission and the US Department of Defense Advanced Research Projects Agency (DARPA). It is comprised of over 300 member organizations that work together in the development of standards for the World Wide Web.

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

Guest Editor, International Journal of Applied Systemic Studies (index: Scopus; publisher: Inderscience)

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΚΡΙΣΗΣ ΑΡΘΡΩΝ

Κριτής άρθρων του Electronic Commerce and Research Applications (index: ISI Science Citation Index Expanded; publisher: Elsevier)

Κριτής άρθρων του Computers in Industry (index: ISI Science Citation Index Expanded, DBLP; publisher: Elsevier)

Κριτής άρθρων του International Journal of Applied Systemic Studies (index: Scopus, Compendex Engineering - EI; publisher: Inderscience)

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

Μέλος των επιστημονικών επιτροπών των Διεθνών Συνεδρίων European Conference on e-Government (ECEG), 2008 - present

Μέλος της επιστημονικής επιτροπής του 1st International Conference on Strategic Developments in Services

Marketing, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Χίος, 2007

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

Πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής Research Workshop στα πλαίσια του 2nd International Conference on Strategic Innovative Marketing (IC-SIM 2013), Prague (Czech Republic), 2013 (workshop title: 'Marketing innovation in times of crisis: trends, tricks and treats')

Πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής Research Workshop στα πλαίσια του 6th International Conference on Interoperability for Enterprise Systems and Applications (I-ESA 2012), Universidad Politécnica de Valencia, Valencia (Spain), 2012 (workshop title: 'Service Science and the Next Wave in Enterprise Interoperability')

Πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής Roundtable Session στα πλαίσια του 7th International Conference of the Hellenic Society for Systemic Studies, Αθήνα, 2011 (session title: 'Managing complexity in e-business solutions')

Πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής Roundtable Session στα πλαίσια του International Conference "Rethinking Business and Business Education in the Age of Crisis", Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Χίος, 2011 (session title: 'Educating business managers for the new era')

Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του 8th European Conference on Corporate Governance, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Χίος, 2010

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΚΡΙΣΗΣ ΑΡΘΡΩΝ

Κριτής εργασιών των Διεθνών Συνεδρίων Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS), University of Hawaii, Honolulu (USA), 2012

Κριτής εργασιών των Διεθνών Συνεδρίων European Conference on e-Government (ECEG), 2008 - present

Κριτής εργασιών του 8th International Conference of the European Academy of Management, IEDC - School of Management, Bled (Slovenia), 2008

ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΕ ΜΜΕ

2010 N. Providence, USA	WHO IS WHO IN THE WORLD "Who is Who in the World" is the premier publication of Marquis, the leading publisher of biographical information of distinguished people since 1899. It includes biographies of leaders and achievers from around the world, and from every significant field of endeavor
2001 London, UK	FINANCIAL TIMES, Special Reports / Connectis <i>"Internet shields - Almost as safe as a security van"</i> Δημιουργία της εταιρίας safedoor.com, στα πλαίσια συμβουλευτικού έργου για τη Securicor (Group 4 Securicor plc - G4S, πολυεθνική εταιρία υπηρεσιών ασφαλείας, εισηγμένη στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου)

2001 London, UK	<p>DAILY TELEGRAPH, Finance section <i>“Securicor to offer ‘risk-free’ shopping”</i></p> <p>Δημιουργία της εταιρίας safedoor.com, στα πλαίσια συμβουλευτικού έργου για τη Securicor (Group 4 Securicor plc - G4S, πολυεθνική εταιρία υπηρεσιών ασφαλείας, εισηγμένη στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου)</p>
2000 London, UK	<p>FINANCIAL TIMES, European E-Business Review <i>“Poised to Deny America Much of the IT Pie”</i></p>
2000 Madrid, Spain	<p>EXPANSION DIRECTO, Tecnologia <i>“El desafío a Estados Unidos en la red se plantea a traves del telefono movil”</i> (Expansion Directo is the business publication of Spain’s leading Recoletos Grupo de Comunicacion, part of the Financial Times Group)</p>

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

5. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ	
- Μεταπτυχιακών -	
2013 Χίος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Συμμετείχα στον επανασχεδιασμό του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Μ.Β.Α.
- Προπτυχιακών -	
2008 - 2009 Χίος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Συμμετείχα στον επανασχεδιασμό του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.
- Executive Education -	
2008 - Αθήνα, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ & ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ Συμμετείχα στον αρχικό σχεδιασμό και κατευθύνω τον ετήσιο σχεδιασμό του Προγράμματος Επαγγελματικής Πιστοποίησης “Certified Systemic Analyst - eBusiness Professional”. Το Πρόγραμμα συνδυάζει γνώσεις, μεθοδολογίες και εργαλεία Συστημικής Ανάλυσης, Στρατηγικού Μάνατζμεντ και Διαχείρισης Καινοτομίας.
1999 - 2003 London, UK	PA CONSULTING GROUP Κατηύθυνα το σχεδιασμό και τη δημιουργία σειρών σεμιναρίων σε ανώτατα στελέχη διεθνών δημόσιων οργανισμών και πολυεθνικών εταιριών: <ul style="list-style-type: none"> • UK Cabinet Office • UBS Private Banking • Credit Suisse Private Banking • NM Rothschild • Merrill Lynch • Capital One • British Telecom • BBC • Group 4 Securicor • Wembley <p>στα θέματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digital Innovation and Business Transformation • Building New eBusinesses in Established Organizations
- Δια Βίου Εκπαίδευσης -	
2012 - 2015 Χίος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ Αναπληρωτής επιστημονικός υπεύθυνος ομάδας έργου για το σχεδιασμό και ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων δια βίου εκπαίδευσης.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

- Μεταπτυχιακών -

2013 - Λευκωσία, Κύπρος	ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ <i>M.S. στα Πληροφοριακά Συστήματα</i> Ηλεκτρονική Επιχειρηματικότητα
2005 - Χίος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ <i>M.B.A.</i> <i>M.S. στη Διοίκηση Τουρισμού</i> Ηλεκτρονική Επιχειρηματικότητα Διαχείριση Καινοτομίας Συστήματα Πληροφοριών
2004 - 2005 Βόλος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ <i>M.S. στην Επιστήμη και Τεχνολογία Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων</i> Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ειδικά Θέματα Ηλεκτρονικής Επιχειρηματικότητας

- Προπτυχιακών -

2005 - Χίος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Διαχείριση Καινοτομίας Επιχειρησιακή Στρατηγική Διοίκηση - Οργάνωση Επιχειρήσεων Β' Ηλεκτρονική Επιχειρηματικότητα Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης
2004 - 2005 Βόλος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ, Τμήμα Μηχανικών ΗΥ, Τηλεπικοινωνιών & Δικτύων Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ηλεκτρονική Επιχειρηματικότητα
1993 Los Angeles, USA	UNIVERSITY OF SOUTHERN CALIFORNIA, Department of Computer Science Object-Oriented Programming

- Executive Education -

2013 - Χίος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων <i>Πρόγραμμα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης «Mini MBA»</i> Ηλεκτρονικό Επιχειρείν
------------------------	--

2010 -
Αθήνα, Ελλάδα

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ & ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ
Πρόγραμμα Επαγγελματικής Πιστοποίησης «Certified Systemic Analyst - eBusiness Professional»

Ανάπτυξη Επιχειρηματικών Σχεδίων Ηλεκτρονικής Επιχειρηματικότητας
Στρατηγικό Μάνατζμεντ και Ηλεκτρονική Επιχειρηματικότητα

2001 - 2003
London, UK

PA CONSULTING GROUP, Corporate University
Leadership Program

Business Development Masterclass
Consulting Services Sales Masterclass
Communication Skills
Presentation Skills

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

2010 -
Αθήνα, Ελλάδα

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ & ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ
Πρόγραμμα Επαγγελματικής Πιστοποίησης «Certified Systemic Analyst - eBusiness Professional»

Άριστη αξιολόγηση διδακτικού έργου

2011
Χίος, Ελλάδα

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Άριστη αξιολόγηση διδακτικού έργου

6. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Τα ερευνητικά μου ενδιαφέροντα επικεντρώνονται στη δημιουργία νέων μορφών εταιρικής αξίας μέσω καινοτόμων δομών επιχειρηματικότητας. Οι σχετικές ερευνητικές κατευθύνσεις είναι οι εξής:

- Διαχείριση υπηρεσιών, με έμφαση στο στρατηγικό σχεδιασμό και ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Διαχείριση καινοτομίας, με έμφαση στη διαδικασία δημιουργίας νέων ψηφιακών επιχειρήσεων (new venture development).

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- Διαχείριση Υπηρεσιών -

2010 - 2013
Χίος, Ελλάδα

Χρηματοδότηση: Ευρωπαϊκή Ένωση - European Social Fund (ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ II)

Έργο: “Σχεδιασμός και ανάπτυξη πλαισίου διαχείρισης υπηρεσιών σε δυναμικά εταιρικά περιβάλλοντα”

Επιστημονικός υπεύθυνος ερευνητικής ομάδας για την ανάπτυξη μοντέλου δυναμικής διαχείρισης υπηρεσιών σε δίκτυα ηλεκτρονικά συνεγαζόμενων επιχειρήσεων, με βάση το ερευνητικό πλαίσιο που αναπτύχθηκε στο Project SYNERGY (αναλύεται παρακάτω).

- Κατηύθυνα το σχεδιασμό μοντέλου αποφάσεων για την αναδιάρθρωση ενός τέτοιου δικτύου, όπου η δημιουργία αξίας βασίζεται σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες: α) για την ανταλλαγή και σύνθεση πόρων (Resource Based Theory - RBT), β) για την επιβολή σχετικών πολιτικών πρόσβασης και προστασίας των πόρων αυτών (Property Rights Theory - PRT).
- Σχεδίασα και διηύθυνα υποέργο υλοποίησης του παραπάνω μοντέλου, με έμφαση στην απεικόνιση ροών αξίας μέσω του e3-value toolkit, και στην επέκταση της γλώσσας σχεδιασμού υπηρεσιών USDL (Unified Service Description Language).

2010 - 2011
Χίος, Ελλάδα

Χρηματοδότηση: Ευρωπαϊκή Ένωση - Seventh Framework Programme (FP7)

Έργο: “SYNERGY - ICT in support of the networked enterprise”

Φορέας υλοποίησης: Consortium 8 Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων και Επιχειρήσεων

Μέλος ερευνητικής ομάδας για το σχεδιασμό πλαισίου ανάπτυξης και διαχείρισης ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε ηλεκτρονικά συνεργαζόμενες επιχειρήσεις (virtual organizations).

- Κατηύθυνα το σχεδιασμό καινοτόμου μοντέλου κατηγοριοποίησης υπηρεσιών, με βάση τις αρχές της Επιστήμης Υπηρεσιών (Service Science) και με έμφαση στη συνεργασιακή δημιουργία αξίας (service value co-creation).
- Σχεδίασα και διηύθυνα υποέργο ανάπτυξης νέου πλαισίου διαχείρισης ηλεκτρονικών υπηρεσιών, με έμφαση σε επιχειρηματικά μοντέλα συνεργασιακής δημιουργίας αξίας (time value-based, derivative value-based, future value realization and options management).
- Κατηύθυνα το σχεδιασμό μοντέλου σχεδιασμού ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Το μοντέλο αυτό βασίζεται στα δύο προηγούμενα και χρησιμοποιεί τη γλώσσα USDL (Unified Service Description Language), για την ομοιογενή περιγραφή και διαχείριση υπηρεσιών.

1996 - 1998
Los Angeles, USA

**Χρηματοδότηση: US Department of Defense (DoD) -
Defense Advanced Research Projects Agency (DoD-DARPA)**

Έργο: "SOAP - Supporting Organizational Accepted Practice"

Φορέας υλοποίησης: University of Southern California (Information Sciences Institute)

Μέλος ερευνητικής ομάδας για την ανάπτυξη νέου πλαισίου διαχείρισης ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

- Κατηύθυνα το σχεδιασμό της φάσης ενεργοποίησης (service instantiation phase), με βάση τα ερευνητικά αποτελέσματα του Project GOST (αναλύεται παρακάτω). Έμφαση δόθηκε στην προστασία δικαιωμάτων χρήσης των πόρων σε ένα δίκτυο παρόχων υπηρεσιών που συνεργάζονται για την διανομή ψηφιακού περιεχομένου.
- Συνεργάστηκα με τη Media Technology Ventures (the venture capital firm set up as a partnership between Lawrence Capital Partners and Alta Communications - the multibillion private equity group) για τη μεταφορά της προαναφερθείσας τεχνολογίας στην Brevity Technology (a startup firm in the Internet media sector).

1996 - 1998
Los Angeles, USA

**Χρηματοδότηση: US Department of Defense (DoD) -
Defense Advanced Research Projects Agency (DoD-DARPA)**

Έργο: "GOST - Global Operating Systems Technologies"

Φορέας υλοποίησης: University of Southern California (Information Sciences Institute)

Μέλος ερευνητικής ομάδας για την ανάπτυξη πλαισίου διαχείρισης πόρων υπηρεσιών σε δίκτυα επιχειρήσεων.

- Κατηύθυνα την επέκταση του μοντέλου DRM που αναπτύχθηκε στο Project DIVIRS (αναλύεται παρακάτω), με έμφαση στο σχεδιασμό και στην πιλοτική υλοποίηση δικτύου παρόχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που συνεργάζονται για την εφαρμογή των διαδικασιών του μοντέλου DRM.
- Κατηύθυνα τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του πρωτοκόλλου PFAP (Prospero File Access Protocol), για το συντονισμό ανταλλαγών πόρων υπηρεσιών στο προαναφερθέν πιλοτικό δίκτυο. Το πρωτόκολλο PFAP μπορεί να διασυνδεθεί με υποδομές ηλεκτρονικών πληρωμών, ώστε να δημιουργηθεί πλήρης υποδομή ηλεκτρονικών συναλλαγών.

1994 - 1996
Los Angeles, USA

**Χρηματοδότηση: National Aeronautics & Space Administration (NASA) -
Information Sciences Division**

Έργο: "DIVIRS - Distributed Virtual System"

Φορέας υλοποίησης: University of Southern California (Information Sciences Institute)

Μέλος ερευνητικής ομάδας για την ανάπτυξη μοντέλου ασφάλειας ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

- Κατηύθυνα το σχεδιασμό και υλοποίηση νέου μοντέλου διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης (digital rights management - DRM) σε πόρους υπηρεσιών που συνδυάζονται για την δημιουργία δικτύων επιχειρήσεων.

- Διαχείριση Καινοτομίας -

2013 - 2014
Χίος, Ελλάδα

Χρηματοδότηση: Ευρωπαϊκή Ένωση - EU Regional Development Fund (SEE Programme)

Έργο: "FaRIIn - Facilitating Responsible Innovation in South East Europe"

Φορέας υλοποίησης: Consortium 8 Ευρωπαϊκών Οργανισμών Περιφερειακής Ανάπτυξης

Επιστημονικός υπεύθυνος ερευνητικής ομάδας για την ανάπτυξη και υλοποίηση νέου μοντέλου διαχείρισης περιφερειακής καινοτομίας, με έμφαση στο συνδυασμό διαδικασιών

2010 - 2012
Χίος, Ελλάδα

εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, μεθόδων καινοτομίας, και αναγκών/περιορισμών που τίθενται από τοπικούς κοινωνικούς φορείς.

- Κατηύθυνα την επέκταση του μοντέλου περιφερειακής καινοτομίας που αναπτύχθηκε στο Project ERMIS (αναλύεται παρακάτω).

Χρηματοδότηση: Ευρωπαϊκή Ένωση - EU Regional Development Fund (INTERREG IVC)

Έργο: "ERMIS - Effective Reproducible Model of Innovation System"

Φορέας υλοποίησης: Consortium 15 Ευρωπαϊκών Οργανισμών Περιφερειακής Ανάπτυξης

Επιστημονικός υπεύθυνος ερευνητικής ομάδας για την ανάπτυξη και υλοποίηση μοντέλου διαχείρισης περιφερειακής καινοτομίας, με έμφαση στη βελτιστοποίηση της ανταγωνιστικότητας καινοτόμων μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

- Μέλος της επιτροπής σχεδιασμού μεθοδολογίας για την ανάλυση παραμέτρων περιφερειακής καινοτομίας και την επεξεργασία βέλτιστων πρακτικών.
- Σχεδίασα και διηύθυνα υποέργο ανάπτυξης βέλτιστης πρακτικής περιφερειακής καινοτομίας, με έμφαση στο σχεδιασμό και πιλοτική υλοποίηση σχετικού επιχειρηματικού πλάνου. Η βέλτιστη αυτή πρακτική αναφέρεται στη δημιουργία δικτύου τοπικών επιχειρήσεων και υποστηρικτικών δομών (ψηφιακές κοινότητες, συμβουλευτικές υπηρεσίες στρατηγικού μάντζμεντ).

- Αναδιάρθρωση Επιχειρησιακών Υποδομών -

1992 - 1993
Palo Alto, USA

Χρηματοδότηση: Stanford University

Έργο: "Cardinal - Distance Education Applications"

Φορέας υλοποίησης: Stanford Center for Telecommunications Research

Μέλος ερευνητικής ομάδας για τη δημιουργία πρωτοποριακού συστήματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

- Συνεργάστηκα με το διδακτικό προσωπικό του Stanford Graduate School of Business για την 'χαρτογράφηση' των διαδικασιών διδασκαλίας και εκμάθησης.
- Μέλος της ομάδας ανασχεδιασμού και αναδιάρθρωσης των παραπάνω διαδικασιών (μοντέλο εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, χάρτες διαδικασιών για διαχείριση γνώσης). Η επιτυχής υλοποίηση οδήγησε στη δημιουργία μαθημάτων βασισμένων στο προαναφερθέν μοντέλο και στα οποία συμμετείχαν φοιτητές του Stanford και στελέχη εταιριών της Silicon Valley.

ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

2008 -

Επιβλέπων καθηγητής σε 1 διδακτορική έρευνα
Μέλος συμβουλευτικών επιτροπών διδακτορικών ερευνών
Μέλος εξεταστικών επιτροπών διδακτορικών ερευνών

2006 -

Επιβλέπων καθηγητής μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών (συμβατικής εκπαίδευσης, εξ αποστάσεως εκπαίδευσης)

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

2010
Αθήνα, Ελλάδα

ΙΔΡΥΜΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΥΠΟΤΡΟΦΙΩΝ (ΙΚΥ)
Πρόγραμμα Υποτροφιών για Μεταδιδακτορική Έρευνα στην Ελλάδα
Μέλος Επιτροπής Αξιολόγησης ερευνητικών προτάσεων

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

2011
Boston, USA

WORLD WIDE WEB CONSORTIUM (W3C)
Μέλος της ερευνητικής ομάδας Unified Service Description Language (USDL) Incubator Group (lead partner: SAP Research) για τη δημιουργία διεθνούς προτύπου περιγραφής υπηρεσιών.

2010 - 2012
Nice, France

SKEMA BUSINESS SCHOOL
Συνεργασία με τον διευθυντή και το προσωπικό του Knowledge, Technology & Organization (KTO) Research Center, στα πλαίσια του ερευνητικού προγράμματος ERMIS.

2010 - 2011
Mannheim, Germany

FZI FORSCHUNGSZENTRUM INFORMATIK (FZI RESEARCH CENTER FOR INFORMATION TECHNOLOGY)
Συνεργασία με το προσωπικό του FZI, στα πλαίσια του ερευνητικού προγράμματος SYNERGY.

2010 -
Αθήνα, Ελλάδα

ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ, Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ)
Εξωτερικός συνεργάτης της ερευνητικής ομάδας Διοίκησης Πληροφοριακών Συστημάτων.

7. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Ειδικός στη βελτίωση της απόδοσης και της ανταγωνιστικότητας οργανισμών, με έμφαση στην Ανάπτυξη Υπηρεσιών και στη Διαχείριση Καινοτομίας.

Ως διευθυντικό στέλεχος πολυεθνικής εταιρίας συμβούλων επιχειρήσεων στην Αγγλία, καθοδήγησα υψηλόβαθμα στελέχη ευρωπαϊκών οργανισμών στην υλοποίηση στρατηγικών μετασχηματισμών για την ανάπτυξη και διαχείριση καινοτομίας, ειδικά στο χώρο της ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας. Η σχετική επαγγελματική μου εμπειρία επικεντρώνεται στην προώθηση, υλοποίηση και διοίκηση έργων -

- Business Development and Sales
- Project Management -

σε θεματικούς χώρους αιχμής της διοίκησης επιχειρήσεων:

- Διαχείριση υπηρεσιών, με έμφαση στο στρατηγικό σχεδιασμό και ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Διαχείριση καινοτομίας, με έμφαση στη διαδικασία δημιουργίας νέων ψηφιακών επιχειρήσεων (new venture development)
- Αναδιάρθρωση επιχειρησιακών λειτουργιών (Corporate Restructuring, Project Turnaround).

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΑ ΕΡΓΑ

Για την **UBS** (μία από τις μεγαλύτερες ελβετικές τράπεζες, εισηγμένη στα Χρηματιστήρια του Λονδίνου και της Νέας Υόρκης), συμβούλευσα τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Τμήματος Private Banking για την αύξηση της παραγωγικότητας του τμήματος. Κατηύθυνα τη φάση στρατηγικού σχεδιασμού για τη βελτίωση λειτουργίας υπηρεσιών μέσω δραστηριοτήτων αναδιάρθρωσης λειτουργικών διαδικασιών (μεθοδολογία δημιουργίας συνεργασιακών λειτουργικών δομών, αναδιάρθρωση τεχνολογικής υποδομής, αλλαγή εργασιακής νοοτροπίας). Σχεδίασα το έργο υλοποίησης των παραπάνω με έμφαση στην αναδιάρθρωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης πελατών και στην ανάπτυξη υποδομής συνεργασιακών λειτουργιών, βασισμένης σε τεχνολογίες Διαδικτύου (collaborative working infrastructure - enterprise portals, application sharing tools, distance learning).

Για την **Securicor plc (Group 4 Securicor plc - GAS)**, πολυεθνική εταιρία υπηρεσιών ασφαλείας, εισηγμένη στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου), συμβούλευσα το Διοικητικό Συμβούλιο για την ανεύρεση και αξιοποίηση νέων τρόπων επέκτασης της εταιρίας και αύξησης των εσόδων της. Κατηύθυνα τη φάση στρατηγικού σχεδιασμού για την επέκταση της εταιρίας στο χώρο της ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας μέσω καινοτόμου θερμοκοιτίδας ανάπτυξης νέων εταιριών (Securicor eSolutions Division). Σχεδίασα και διηύθυνα το έργο υλοποίησης της θερμοκοιτίδας, με έμφαση στη δημιουργία διαδικασιών σχηματισμού εταιριών (business incubation processes). Διηύθυνα την αξιολόγηση των επιχειρηματικών πλάνων προτεινόμενων νέων εταιριών και διηύθυνα την αρχική υλοποίησή τους. Επιπλέον, απασχολήθηκα ως προσωρινός Διευθυντής Στρατηγικής σε μία από αυτές τις νέες εταιρίες (safedoor.com).

Για την **Wembley plc**, την πολυεθνική εταιρία τουρισμού και ψυχαγωγίας, συμβούλευσα τον Διευθυντή του Τμήματος Εισιτηρίων για την ανεύρεση και αξιοποίηση νέων τρόπων ανάπτυξης του τμήματος και την ανάκαμψη της ζημιογόνου λειτουργίας του. Κατηύθυνα τη φάση στρατηγικού σχεδιασμού για την ανάκαμψη κερδών μέσω χαρτοφυλακίου δραστηριοτήτων αναδιάρθρωσης (σχεδιασμός αρχιτεκτονικής e-ticketing, δημιουργία υποδιεύθυνσης Ηλεκτρονικών Πωλήσεων Εισιτηρίων, δημιουργία κοινοπραξιών με ανάλογες εταιρίες). Σχεδίασα και διηύθυνα το έργο υλοποίησης των παραπάνω με έμφαση στην αξιολόγηση σχετικών επιχειρηματικών πλάνων και στη διαχείριση διαδικασιών αλλαγής (change management). Το αποτέλεσμα ήταν η ελάττωση τους κόστους λειτουργίας του τμήματος κατά €1.5 εκατομμύριο το χρόνο.

Για την **Esat Telecom (BT Ireland)** - την ιρλανδική θυγατρική εταιρία της British Telecom, εισηγμένης στα Χρηματιστήρια του Λονδίνου και της Νέας Υόρκης), συμβούλευσα τον Διευθυντή του Τμήματος Εταιρικών Πελατών

για την αύξηση της κερδοφορίας του τμήματος μέσω της αναδιάρθρωσης υπάρχοντος ζημιογόνου έργου ανάπτυξης νέων υπηρεσιών για εταιρικούς πελάτες. Κατηύθυνα τη φάση λειτουργικού σχεδιασμού και δημιούργησα στρατηγική ολοκλήρωσης του έργου μέσω ανασχεδιασμού των διαδικασιών διαχείρισης υπηρεσιών (διαδικασίες πώλησης υπηρεσιών, διαδικασίες ενεργοποίησης λογαριασμών πελατών, διαδικασίες και τεχνολογική υποδομή χρέωσης πελατών). Σχεδίασα και διηύθυνα το έργο υλοποίησης των παραπάνω με έμφαση στον έλεγχο προόδου του έργου. Η υλοποίηση του έργου ολοκληρώθηκε εντός αρχικών στόχων και οδήγησε σε μείωση κόστους λειτουργίας της τάξης των €2.5 εκατομμυρίων το χρόνο.

Για την **iSold-It.com** (την #1 εταιρία διαχείρισης ηλεκτρονικών πωλήσεων μέσω του eBay), συμβούλευσα το Διευθυντή Ανάπτυξης Ν.Α. Ευρώπης στη δημιουργία και υλοποίηση του σχετικού επιχειρηματικού πλάνου. Κατηύθυνα τη φάση στρατηγικού σχεδιασμού.

Για την **British Airways plc** (τη διεθνή εταιρία αερομεταφορών, εισηγμένη στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου), συμβούλευσα τον Διευθυντή του Τμήματος Πληροφορικής της εταιρίας για την βελτίωση της απόδοσης των έργων του τμήματος. Κατηύθυνα τη φάση στρατηγικού σχεδιασμού και δημιούργησα στρατηγική βελτίωσης λειτουργίας με τη μορφή καρτοφυλακίου αξιολόγησης επιλογών διαχείρισης τεχνολογικής υποδομής (insource/outsorce IT services, centralize/decentralize management of operations). Σχεδίασα και διηύθυνα το έργο υλοποίησης των παραπάνω.

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

2001 London, UK	FINANCIAL TIMES, Special Reports / Connectis <i>“Internet shields - Almost as safe as a security van”</i> Δημιουργία της εταιρίας safedoor.com, στα πλαίσια συμβουλευτικού έργου για τη Securicor (Group 4 Securicor plc - G4S, πολυεθνική εταιρία υπηρεσιών ασφαλείας, εισηγμένη στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου)
2001 London, UK	DAILY TELEGRAPH, Finance section <i>“Securicor to offer ‘risk-free’ shopping”</i> Δημιουργία της εταιρίας safedoor.com, στα πλαίσια συμβουλευτικού έργου για τη Securicor (Group 4 Securicor plc - G4S, πολυεθνική εταιρία υπηρεσιών ασφαλείας, εισηγμένη στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου)

8. ΣΥΓΓΡΑΦΙΚΟ ΕΡΓΟ

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΑΡΘΡΑ

ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΕΓΚΡΙΤΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ (REFEREED & INDEXED)

1. Kutsikos, K., Kontos, G., and Verginadis, J. (2013) “An Information Management Model for Sustainable Enterprise Interoperability”, *Aslib Proceedings*, δεκτό προς δημοσίευση (index: ISI Science Citation Index Expanded, Scopus; impact factor: 0.635; publisher: Emerald)
2. Lagos, D. and Kutsikos, K. (2011) “The Role of IT-Focused Business Incubators in Managing Regional Development and Innovation”, *European Research Studies Journal*, 14(3), 33-50 (index: Scopus, EconLit; publisher: International Strategic Management Association)
3. Kutsikos, K. and Kontos, G. (2011) “A Systems-based Complexity Management Framework for Collaborative e-Government Services”, *International Journal of Applied Systemic Studies*, 4(1-2), 1-16 (index: Scopus, Compendex Engineering - EI; publisher: Inderscience)
4. Kutsikos, K. and Bekiaris, M. (2007) “IT Governance Auditing in Virtual Organizations”, *Management of International Business and Economic Systems Transactions*, 1(1), 35-45 (index: EconLit)

ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΕΓΚΡΙΤΑ ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ (REFEREED & INDEXED)

1. Kutsikos, K. and Kontos, G. (2013) “Business Opportunity Identification Through Dynamic Information Management in Collaborative Business Ventures”, *Proceedings of the 2nd International Conference on Integrated Information (IC-ININFO 2012)*, Budapest (Hungary), Aug. 2012 (index: Scopus, ScienceDirect; publisher: Elsevier)
2. Kutsikos, K. and Kontos, G. (2012) “Enabling Business Interoperability: A Service Co-Creation Viewpoint”. *Proceedings of the 6th International Conference on Interoperability for Enterprise Systems and Applications (I-ESA 2012)*, Universidad Politecnica de Valencia, Valencia (Spain), Mar. 2012 (index: DBLP; publisher: Springer)
3. Kutsikos, K. and Mentzas, G. (2011) “A Service Portfolio Model for Value Creation in Networked Enterprise Systems”. *Proceedings of the ServiceWave 2010 Conference Workshops*, Ghent (Belgium), Dec. 2010 (index: ISI Conference Proceedings Citation Index, Scopus, DBLP; publisher: Springer)
4. Kutsikos, K. (2007) “Distribution-Collaboration Networks (DCN): A Systems-Based Model for Developing Collaborative e-Government Services”. *Proceedings of the 7th European Conference on E-government*, The Hague University, Hague (Netherlands), Jun. 2007 (index: ISI Conference Proceedings Citation Index, Scopus; publisher: Academic Conferences Press)
5. Kutsikos, K. and Makropoulos, D. (2007) “Distribution - Collaboration Networks (DCN): An Organizational Transformation Perspective on the Development of E-government Services”. *Proceedings of the 18th Information Resources Management Association International Conference*, Vancouver (Canada), May 2007 (index: ISI Conference Proceedings Citation Index; publisher: IGI Publishing)
6. Kutsikos, K. and Warr, A. (2004) “Organisational Alignment and Managing Innovation with In-Company Incubators”. *Proceedings of the 14th International Conference eChallenges ‘e-2004’*, Vienna (Austria), Oct. 2004 (index: ISI Conference Proceedings Citation Index; publisher: IOS Press)

ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥΣ ΤΟΜΟΥΣ (REFEREED)

1. Kutsikos, K. and Mentzas, G. (2012) “Managing Value Creation in Knowledge-intensive Business Service Systems”. In J. Kantola, W. Karwowski (Eds.): “Knowledge Service Engineering Handbook”, Taylor & Francis,

pp. 123-138

2. Kontos, G. and Kutsikos, K. (2012) "A Service Classification Model for Value Co-Creation in IT Outsourcing Services". In M. De Marco, D. Te'eni, V. Albano, S. Za (Eds.): "Information Systems: Crossroads for Organization, Management, Accounting and Engineering", Springer, pp. 3-10
3. Kutsikos, K. and Kontos, G. (2010) "User Realities and the Future of e-government Services". In A. D' Atri, D. Sacca (Eds.): "Information Systems: People, Organizations, Institutions, and Technologies", Springer, pp. 31-38

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΙ ΤΟΜΟΙ

ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ

Kutsikos, K. (1998) "A Distributed Access Control Mechanism for Managing Intellectual Property Rights in Large Scale Information Systems". University of Southern California (ISBN: 0-599-18121-4)

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

1. Κούτσικος, Κ. (2012) "Υιοθέτηση Βέλτιστων πρακτικών περιφερειακής καινοτομίας: η περίπτωση της ψηφιακής πλατφόρμας EcoBiz". *Project ERMIS Research Report*, Περιφέρεια Β. Αιγαίου, Μυτιλήνη, Ιανουάριος 2012
2. Kutsikos, K. (2011) "Methodology for Knowledge-based Collaboration Services". *Project SYNERGY Research Report*, European Commission, Brussels (Belgium), Ιούνιος 2011
3. Kutsikos, K. (2010) "Profile of Technological Innovation at the North Aegean Region". *Project ERMIS Research Report*, SKEMA Business School, Sophia-Antipolis (France), Ιανουάριος 2011
4. Kutsikos, K. (2010) "Analysis of Methodologies for Creating Virtual Organizations". *Project SYNERGY Research Report*, Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο, Αθήνα, Ιανουάριος 2010
5. Χάλαρης, Χ., και Κούτσικος, Κ. (2007) "Εκτίμηση του Ψηφιακού Χάσματος για ΑμεΑ, Μετανάστες και Άτομα 3ης Ηλικίας στην Ελλάδα - Αποτελέσματα, Συμπεράσματα και Προτάσεις". *Μελέτες Περίπτωσης για τη Χρήση των ΤΠΕ στην Ελλάδα*, Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Αθήνα, Οκτώβριος 2007
6. Χάλαρης, Χ., και Κούτσικος, Κ. (2007) "Εκθεση Αποτελεσμάτων Ποιοτικής Έρευνας". *Μελέτες Περίπτωσης για τη Χρήση των ΤΠΕ στην Ελλάδα*, Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Αθήνα, Ιούνιος 2007
7. Χάλαρης, Χ., και Κούτσικος, Κ. (2007) "Καταγραφή και Αξιολόγηση Βέλτιστων Πρακτικών και Στρατηγικών". *Μελέτες Περίπτωσης για τη Χρήση των ΤΠΕ στην Ελλάδα*, Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Αθήνα, Μάρτιος 2007
8. Χάλαρης, Χ., και Κούτσικος, Κ. (2007) "Καταγραφή και Ανάλυση της Υφιστάμενης Κατάστασης". *Μελέτες Περίπτωσης για τη Χρήση των ΤΠΕ στην Ελλάδα*, Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Αθήνα, Φεβρουάριος 2007
9. Neuman, C., and Kutsikos, K. (1996) "The Distributed VIRtual System (DIVIRS) Project - Final Report". *DIVIRS Project Research Report*, Information Sciences Institute at the University of Southern California, Los Angeles (USA), December 1996
10. Kutsikos, K. (1993) "Project Cardinal, The Teleseminar Application". *Project Cardinal Research Report*, Stanford Center for Telecommunications Research, Palo Alto (USA), May 1993

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

1. Κούτσικος, Κ. (2013) “Ανάπτυξη επιχειρηματικών σχεδίων”, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Χίος, Ιανουάριος 2013
2. Κούτσικος, Κ. (2012) “Οδηγός ανάπτυξης μελετών περίπτωσης”. Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Χίος, Οκτώβριος 2012
3. Κούτσικος, Κ. (2012) “Διαχείριση Κρίσεων”. Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Χίος, Σεπτέμβριος 2012
4. Κούτσικος, Κ. (2012) “Επιχειρηματικότητα βασισμένη στη γνώση (Knowledge-Intensive Entrepreneurship)”. Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Χίος, Φεβρουάριος 2012
5. Κούτσικος, Κ. (2011) “Εισαγωγή στην Ηλεκτρονική Επιχειρηματικότητα”. Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Χίος, Σεπτέμβριος 2011

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ

- K. Kutsikos, S. McCluskey, “Project Portfolio Management”, UBS Wealth Management and Business Banking, Jan. 2003
- K. Kutsikos, M. Hagan, “Business Transformation Through Collaborative Processes - A Practical Application”, UBS Wealth Management and Business Banking, Jan. 2003
- K. Kutsikos, M. Hagan, “Business Transformation Through Collaborative Processes - Business Strategy Innovation for Private Banks”, UBS Wealth Management and Business Banking, Oct. 2002
- K. Kutsikos, R. Hanbury, “New Business Strategies for Old Industries - Creating the E-business Hub for Online Media Sales”, BBC Worldwide, Oct. 2000
- K. Kutsikos, A. Tittel, “An Innovative Approach for Protecting Privacy in E-business Transactions”, Securicor Corporation, Jun. 2000
- K. Kutsikos, M. Rosa, “Strategy Development for New Ventures - The Case of Wireless Application Service Provision”, Securicor Corporation, Jun. 2000
- K. Kutsikos, S. Brown, “Delivering Breakthrough Growth Through Business Incubators”, PA Consulting Group, Dec. 1999
- K. Kutsikos, M. Rosa, “A Strategic Analysis of the Leisure and Entertainment Industry”, Wembley Corporation, Nov. 1999
- K. Kutsikos, A. Warr, “A Systematic Approach for Developing and Delivering E-business Transformation Strategies”, PA Consulting Group, Oct. 1999
- K. Kutsikos, A. Warr, “The E-business Revolution - An Analysis of the Role of Technology-driven Discontinuities”, PA Consulting Group, Sep. 1999

9. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

9.1 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ

2012 - Χίος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Δομή Δια Βίου Εκπαίδευσης <i>Μέλος της Ομάδας Διοίκησης Έργου</i>
2012 - Χίος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας <i>Μέλος της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού</i>
2008 - 2009 Μυτιλήνη, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Σύγκλητος <i>Εκπρόσωπος Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού</i>
2008 - Χίος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ <i>Επιτροπές Συγκλήτου</i> Μέλος της Επιτροπής Ερευνών Μέλος της Επιτροπής Μεταπτυχιακών Σπουδών <i>Επιτροπές Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων</i> Μέλος της Επιτροπής Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής Μ.Β.Α. Μέλος Επιτροπών Αξιολόγησης Υποψηφίων Φοιτητών Μ.Β.Α. Μέλος Επιτροπών Αξιολόγησης Υποψηφίων Διδασκτόρων

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

2012 - Χίος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Δομή Δια Βίου Εκπαίδευσης <i>Ομάδα Διοίκησης Έργου</i> Υπεύθυνος για την οργάνωση και υλοποίηση προγραμμάτων δια βίου εκπαίδευσης προς τις τοπικές κοινωνίες των νησιών του Αιγαίου (σχεδιασμός και διαχείριση προϋπολογισμού, σχεδιασμός project plan, κλπ.)
2012 - Χίος, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας <i>Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού</i> Υπεύθυνος για την ανάπτυξη βέλτιστων πρακτικών
2010 Μυτιλήνη, Ελλάδα	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ <i>Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών</i> Συμμετείχα στη δημιουργία του Γενικού Κανονισμού Λειτουργίας Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Αιγαίου

2010 Χίος, Ελλάδα	<p>ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων <i>Συντονιστική Επιτροπή Μ.Β.Α.</i></p> <p>Συμμετείχα στον επανασχεδιασμό του Κανονισμού Λειτουργίας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Μ.Β.Α.</p>
2008 - Μυτιλήνη, Ελλάδα	<p>ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ <i>Επιτροπή Ερευνών</i></p> <p>Συμμετέχω στην έγκριση ερευνητικών προγραμμάτων και σχετικών προϋπολογισμών και δαπανών</p>
2008 - 2009 Χίος, Ελλάδα	<p>ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων <i>Επιτροπή Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών</i></p> <p>Συμμετείχα στον επανασχεδιασμό του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών</p>
2006 - Ελλάδα	<p>ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ <i>Μέλος Εκλεκτορικών Σωμάτων</i></p>

9.2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ

2004 - 2006 Los Angeles, USA	<p>KINOSTREAM LLC <i>Member of the Advisory Board</i></p> <p>Η Kinostream είναι εταιρία ανάπτυξης και διαχείρισης τεχνολογικής υποδομής (infrastructure development and management) στο χώρο του Video-on-Demand (VoD) κι εφαρμογών Media Streaming.</p>
1999 - 2003 London, UK	<p>PA CONSULTING GROUP <i>Member of the Executive Board, Global IT Infrastructure Practice</i> <i>Member of the Big Ticket Business Transformation Committee (BT²), Office of the CEO</i></p> <p>Η PA Consulting Group είναι μία από τις κορυφαίες πολυεθνικές εταιρίες συμβούλων διοίκησης επιχειρήσεων, με περισσότερους από 2.000 υπαλλήλους σε 11 χώρες και έσοδα άνω του €0.5 δισεκατομμυρίου.</p>

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

2001 - 2003 London, UK	<p>PA CONSULTING GROUP, Global IT Infrastructure Practice <i>Member of the Executive Board</i></p> <p>Κατηύθυνα την ανάπτυξη νέου μοντέλου και διαδικασιών δημιουργίας συμβουλευτικών προτάσεων (consulting proposition development process), με έμφαση στη διαχείριση καινοτομίας.</p>
1999 - 2001 London, UK	<p>PA CONSULTING GROUP, Office of the CEO <i>Member of the BT² Committee</i></p> <p>Καθοδήγησα τις δραστηριότητες προώθησης συμβουλευτικών υπηρεσιών (business development) σε ανώτατα στελέχη αμερικανικών, αγγλικών (FTSE-100) και ευρωπαϊκών εταιριών και δημοσίων οργανισμών, συμπεριλαμβανομένων των:</p> <ul style="list-style-type: none">• UK Cabinet Office• UK Companies House• UBS Private Banking• Credit Suisse Private Banking• NM Rothschilds• Merrill Lynch• British Airways• BBC• BT Ireland• WPP• G4S Securicor

10. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Belgium	European Academy of Management
UK	UK Network of Researchers in Service Science Management and Engineering (SSMEnetUK) The European Distance and E-Learning Network (EDEN)
USA	Service Research and Innovation Institute (SRII)

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Ελλάδα	Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)
UK	Institute of Directors (Royal Charter) Chartered Management Institute (CMI) Institute of Business Consulting (CMI-IBC)
USA	Stanford Club USC Business Alumni Association

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΩΝ

2011 - Washington, USA	AMERICAN HELLENIC EDUCATIONAL PROGRESSIVE ASSOCIATION (ORDER OF AHEPA) <i>Member</i> AHEPA is the largest Greek-American society in the US. Its mission is to promote Greek Culture, Education, Philanthropy and Civic Responsibility across America.
2010 - Los Angeles, USA	WORLD AFFAIRS COUNCILS OF AMERICA (WACA), Los Angeles Council <i>Member</i> The Los Angeles World Affairs Council is a pre-eminent public affairs society where top political figures, business leaders, decision makers and recognized experts are invited to present their views and share detailed knowledge on international affairs and foreign policy making. More than 250 heads-of-state, international policy makers and top US government officials (including nearly every U.S. President since the Eisenhower Administration) have addressed the Council.